



Kundenberater Energie (m/w/d) im Servicecenter zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet für ein Jahr

MACHEN SIE DAS BESTE AUS IHRER ENERGIE...

... und steigen Sie bei uns ein. Unterstützen Sie uns bei unserer umweltschonenden Energieproduktion, unseren attraktiven Serviceleistungen und bei unserem besonderem Engagement für die Menschen in unserer Stadt. Entwickeln Sie sich weiter in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit vielfältigen Aktivitäten im Bereich Energie.

Jetzt bewerben

Über WhatsApp bewerben

DARAUF KÖNNEN SIE SICH FREUEN:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (TV-V).
Wir bieten Ihnen ein Jahresgehalt zwischen 51.500 € bis 56.500 € (abhängig von Ihrer Qualifikation), sowie weitere tarifliche Vorteile.
- Eine geregelte und planbare Arbeitszeit.
Ihre tarifliche Wochenarbeitszeit beträgt 39 Stunden – für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Vielfältige Zusatzleistungen.
Profitieren Sie von attraktiven Benefits wie Energierabatt, Jobticket, Kantine und weiteren Vergünstigungen.

- **Zertifizierte Familienfreundlichkeit.**
Egal in welcher Lebenslage – wir unterstützen Sie mit familienfreundlichen Maßnahmen und flexiblen Lösungen.
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement.**
Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Nutzen Sie unsere Angebote zur Förderung Ihres Wohlbefindens am Arbeitsplatz.
- **Zukunftssicherheit durch betriebliche Altersvorsorge.**
Wir investieren in Ihre Zukunft mit einer vollständig arbeitgeberfinanzierten betrieblichen Altersvorsorge.

Viele weitere Vorteile, die Sie als Mitarbeiter:in bei uns erhalten, finden Sie unter: www.evo-energie.de/mitarbeiterbenefits.

IHR AUFGABENGEBIET:

- Mit Leidenschaft und Engagement sorgen Sie dafür, dass unsere Kunden exzellent betreut werden. Durch Ihre Arbeit verbessern Sie aktiv ihre Lebensqualität und machen nachhaltige Energielösungen für sie greifbar.
- Ob im direkten Gespräch in unserem Servicecenter oder bei der Bearbeitung schriftlicher Anfragen: Sie nehmen sich den Anliegen unserer Kunden an, finden passgenaue Lösungen und sorgen für schnelle, transparente Prozesse.
- Sie motivieren, inspirieren und unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen dabei, ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Ihr Einsatz trägt dazu bei, eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen und gemeinsam Höchstleistungen zu erbringen.
- Durch Ihre Ideen und Ihre strukturierte Arbeitsweise entwickeln Sie nachhaltige Lösungen, die unseren Service kontinuierlich verbessern. Ihr Engagement hilft uns, als Energieversorger den Bedürfnissen der Stadt und ihrer Bürgerinnen und Bürger gerecht zu werden.
- Neben Ihren täglichen Aufgaben bringen Sie sich aktiv in Projekte ein, die unsere Dienstleistungen weiterentwickeln und unser Unternehmen in die Zukunft führen. Sie leisten einen wertvollen Beitrag zur Energiewende und zur Gestaltung einer lebenswerten Welt für kommende Generationen.

WAS UNS WICHTIG IST:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben erweiterte Kenntnisse in SAP-ISU. Zudem kennen Sie die grundlegenden energiewirtschaftlichen Gesetze, Vorschriften und Regelwerke.
- Kundenzufriedenheit steht für Sie an erster Stelle. Sie begegnen Menschen offen und wertschätzend und setzen sich mit Engagement für ihre Anliegen ein.

- Ihr sicheres Auftreten und Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit helfen Ihnen, auf Kunden einzugehen und sie bestmöglich zu beraten. Ihre Empathie ermöglicht es Ihnen, individuelle Lösungen zu finden und ein positives Kundenerlebnis zu schaffen.
- Ihre sorgfältige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe ermöglichen es Ihnen, Herausforderungen effizient zu bewältigen. Gleichzeitig schätzen Sie den Austausch im Team und tragen zu einer angenehmen Zusammenarbeit bei.
- Ein Führerschein der Klasse B rundet Ihr Profil ab.

LUST AUF EINEN NEUSTART?

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) bis zum 26. Juni 2026 über den "Jetzt bewerben"-Button zu.

Jetzt bewerben

Über WhatsApp bewerben

IHR PERSÖNLICHER KONTAKT:

Tanja Geßling

